

NEOBE POLÍTICA DE COOKIES

Versão de: maio de 2022

Nossa missão é otimizar a gestão do tempo do profissional da saúde e dos seus atendimentos, centralizando em um só lugar tudo o que precisam para um atendimento remoto completo, seguro, ágil e fácil.

Fazer isto com transparência, informando como seus dados são utilizados, é extremamente importante, por isso valorizamos e respeitamos essas informações.

Esta Política de Cookies (“Política”) não é um contrato e não cria nenhum direito ou obrigação legal, mas são diretrizes referentes ao nosso uso de cookies, sendo aplicada a todos os produtos e serviços no site www.neobe.com.br (“Site”).

Nesta política usamos o termo “cookies” para nos referirmos aos cookies, web beacons e outras tecnologias similares.

Para maiores informações sobre o nosso uso de dados pessoais, leia nossa Política de Privacidade.

O Site usa cookies?

Sim, utilizamos cookies e outras tecnologias similares para que aqueles que acessam o Site tenham a melhor experiência possível.

Ao continuar a visitar o Site ou usar nossos serviços, você está concordando com a utilização de cookies e tecnologias semelhantes para os fins descritos especificamente nesta política.

O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador que permite ativar os recursos e funcionalidades do Site. Por exemplo, os cookies nos permitem identificar o seu dispositivo ou computador, viabilizando entrar e sair do Site com segurança, e nos ajudam a saber se alguém tentou acessar sua conta a partir de um outro dispositivo ou computador. Os cookies também nos permitem compartilhar conteúdo do Site com facilidade, ajudando-nos a apresentar anúncios relevantes para você.

Quando a Neobe utiliza cookies?

A Neobe utiliza cookies no momento em que o usuário acessa seu Site. Dessa forma, todos os navegadores que visitarem esse Site receberão nossos cookies.

Que tipos de cookies o Site utiliza?

Usamos dois tipos de cookies: **cookies persistentes** e **cookies de sessão**.

Um **cookie persistente** ajuda a reconhecer o usuário, possibilitando retornar ao Site ou interagir com o nosso servidor sem que seja preciso entrar na conta novamente. Depois de entrar na sua conta, um cookie persistente permanecerá no seu navegador e será lido pela Neobe quando você retornar ao nosso Site ou ao site de um parceiro que utilize os nossos serviços.

Os **cookies de sessão** duram até a sessão terminar (geralmente durante a visita a um site ou durante uma sessão do navegador).

Para que os cookies são utilizados?

Os cookies podem ser utilizados para reconhecê-lo quando você acessa o Site, para armazenar suas preferências e para proporcionar uma experiência mais personalizada de acordo com suas configurações, tornando suas interações com a Neobe mais rápidas e seguras. Além disso, os cookies permitem que nós apresentemos publicidade dentro do Site.

Controle de cookies

A maioria dos navegadores permite que você controle cookies em suas configurações. Entretanto, se você limitar a utilização de cookies, você não terá a experiência que preparamos para você, pois não haverá mais a personalização.

Você também poderá impedir que configurações personalizadas sejam salvas, como, por exemplo, nome de usuário e senha.

Como desativar ou remover os cookies?

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, você pode alterar a configuração no seu navegador. Cada navegador possui uma configuração específica para ativar, desativar e limpar os cookies.

Porém, se você apagar a utilização de cookies obrigatórios e essenciais para o funcionamento do Site (alterando cookies diretamente no navegador), algumas das funções do Site poderão não funcionar corretamente e o Site, na sua próxima visita, poderá não lembrar quais cookies você desativou. Por exemplo, se você desativar o cookie que identifica o usuário.

Confira abaixo como realizar esse procedimento em cada navegador disponível:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari (Desktop)
- Safari (Mobile)
- Android Browser
- Opera
- Opera Mobile

Para outros navegadores, consulte a documentação fornecida pelo fabricante do navegador.

Nossos Cookies

- **Cookies Necessários:**

Cookie	Provedor	Descrição	Retenção
_hjid	Hotjar	Cookie utilizado para armazenar um ID de usuário exclusivo.	Persistente
_hjSessionUser_2427545	Hotjar	Cookie utilizado para persistir o ID do usuário Hotjar, exclusivo para esse site no navegador.	Persistente
_hjSession_2427545	Hotjar	Cookie utilizado para garantir que as solicitações subsequentes na janela da sessão serão atribuídas à mesma sessão do Hotjar.	Persistente
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Cookie utilizado para detectar a primeira sessão de exibição de página de um usuário.	Persistente
_rd_wa_ses.93a4	RD Station	Cookie utilizado para realizar o gatilho de leads, identificando quem acessou ao site.	Persistente
_rd_wa_first_session.93a4	RD Station	Cookie utilizado para realizar o gatilho de leads, identificando quem acessou ao site.	Persistente
_rd_wa_id.93a4	RD Station	Cookie utilizado para realizar o gatilho de leads, identificando quem acessou ao site.	Persistente
OGPC	Google Ads	Cookie utilizado para habilitar a funcionalidade do Google Maps.	Persistente

- **Cookies de Estatística:**

Cookie	Provedor	Descrição	Retenção
_gcl_au	Google AdSense	Cookie utilizado para armazenar e rastrear conversões.	Persistente
_fbp	Facebook	Cookie utilizado para armazenar e rastrear visitas em websites.	Persistente
_gcl_aw	Google AdSense	Cookie utilizado para armazenar e rastrear conversões.	Persistente
_gid	Google Analytics	Cookie utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	Persistente

_gac_UA-198162207-1	Google Ads e Google Analytics	Cookie utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	Persistente
_gat_UA-198162207-1	Google Analytics	Cookie utilizado para limitar a quantidade de dados registrados pelo Google em websites de alto volume de tráfego.	Persistente
_ga_LY29YTLZV	Google Analytics	Cookie utilizado para calcular os visitantes, as sessões, os dados de campanhas e acompanhar o uso do site para o relatório de dados analíticos do website.	Persistente
_ga_19G60VR02F	Google Analytics	Cookie utilizado para calcular os visitantes, as sessões, os dados de campanhas e acompanhar o uso do site para o relatório de dados analíticos do website.	Persistente
_ga	Google Analytics	Cookie utilizado para calcular os visitantes, as sessões, os dados de campanhas e acompanhar o uso do site para o relatório de dados analíticos do website.	Persistente
__trf.src	RD Station	Cookie utilizado para guardar a referência de origem de uma visita de um usuário ao seu site.	Persistente
OTZ	Google Analytics	Cookie utilizado para obter informações de tráfego mais voltadas para o Google Analytics.	Persistente
SID	Google Analytics	Cookie utilizado para armazenar as preferências do usuário.	Persistente
__Secure-1PSID	Google Analytics	Cookie utilizado para construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	Persistente
__Secure-3PSID	Google	Cookie utilizado para construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	Persistente
HSID	Google	Cookie utilizado para armazenar as preferências do usuário.	Persistente
SSID	Google	Cookie utilizado para armazenar as preferências do usuário.	Persistente

APISID	Google	Cookie utilizado para armazenar as preferências do usuário.	Persistente
SAPISID	Google	Cookie utilizado para armazenar as preferências do usuário.	Persistente
__Secure-1PAPISID	Google	Cookie utilizado para a construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	Persistente

Alterações da Política de Cookies

A Neobe pode alterar esta Política de Cookies conforme necessário e a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque em nosso site.

Entre em contato

Se você tiver dúvidas ou achar que suas preocupações não foram tratadas nesta Política de Cookies, entre em contato enviando um e-mail para lgpd@neobe.com.br aos cuidados de Daniel Gonçalves (“Encarregado”).