

NEOBE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão de: maio de 2022

A Política de Privacidade da Neobe (“Política”) foi criada para demonstrar o compromisso da **NEOBE CLINIC DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA.**, empresa inscrita no CNPJ/ME nº 39.595.304/0001-84, (aqui referidas em conjunto como “Neobe”, “nós” ou “nosso”), com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários, sendo estes os titulares dos seus dados pessoais (“Titular”, “Usuário” ou simplesmente “você”).

A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais no nosso site www.neobe.com.br (“Site”), em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”), à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

Para efeitos desta Política, a Neobe é qualificada como empresa Controladora, uma vez que armazena as suas informações pessoais, competindo a nós as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais que por nós forem coletados. Para manter um contato direto com você, foi designado pela Neobe um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para administrar um canal de comunicação. Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais sob nossa responsabilidade ou questionamentos e comentários referentes à presente Política, por favor envie um e-mail para lgpd@neobe.com.br aos cuidados de Daniel Gonçalves (“Encarregado”).

Ao utilizar nosso Site, você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política. Recomendamos a sua leitura atenta.

1. **ABRANGÊNCIA**
2. **INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR**
3. **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DE ADULTOS, CRIANÇAS E ADOLESCENTES**
4. **BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5. **FINALIDADE DA COLETA DE DADOS**
6. **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
7. **DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**
8. **COMO ARMAZENAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS**
9. **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**
10. **TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES**
11. **PRAZO E ALTERAÇÕES**
12. **POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO**
13. **CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES**

1. ABRANGÊNCIA

A presente Política aplica-se a todos os usuários do Site, sendo coletados os seus dados pessoais sempre que você:

- Visitar ou interagir com o Site da Neobe;
- Cadastrar-se em nossa plataforma;
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

2. INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR

Importante: Você não é obrigado a nos conceder suas informações, entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades. Além dos dados que você nos informa, sempre que você interagir com o nosso Site serão coletadas informações de forma automática. Tais informações geralmente não são identificáveis, porém, quando combinadas com outros dados gerando a capacidade de se associar a você, será tratado pela Neobe como dados pessoais.

A natureza e a finalidade dos dados pessoais que coletamos poderão diferir de acordo com a área do Site acessada.

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, a Neobe poderá tratar os seguintes dados pessoais que por você nos forem informados:

- a) **Informações para contato:** nome completo, e-mail, assunto, telefone e mensagem.

- b) Informações para cadastro na plataforma, como usuário "Médico":** Nome, sobrenome, CPF, e-mail, celular, gênero, área de atuação, estado do registro, número do registro e especialidades;
- c) Informações para cadastro na plataforma, como usuário "Paciente":** nome completo, e-mail, data de nascimento, sexo, RG, CPF, celular, telefone, data de cadastro, data da última atualização, CEP, UF, cidade, bairro, lougradouro, número e complemento.
- d) Informações para cadastro na plataforma, como usuário "Secretária":** nome completo, e-mail, data de nascimento, sexo, RG, CPF, celular, telefone, data de cadastro, data da última atualização, CEP, UF, cidade, bairro, lougradouro, número e complemento.

Conforme anteriormente informado, a Neobe poderá coletar automaticamente as informações listadas abaixo, mesmo que você não tenha interagido ativamente conosco:

Dados de log e informação do seu dispositivo: detalhes sobre como você usou a Site (quais funcionalidades da nossa Site foram visitados, a ordem em que foram visitados, quando foram visitados e quais links foram clicados), endereço de IP, datas e horários de acesso, informações de hardware e software, informações do dispositivo, informações da agenda do seu dispositivo, identificadores exclusivos, dados de falha.

Cookies e tecnologias semelhantes: de acordo com a nossa [Política de Cookies](#).

Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pela Neobe e posteriormente tratados somente conforme necessário para atingir as finalidades aqui previstas.

Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a finalidade que ensejou a sua coleta, bem como dados considerados sensíveis (aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou orientação sexual, bem como dado genético) e dados de crianças e adolescentes. Em função disso, pedimos que você se abstenha de compartilhar tais dados conosco. Se ficarmos cientes que houve a coleta e o tratamento inadvertido destes dados, eles serão apagados dos nossos registros.

3. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DE ADULTOS, CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Após a inscrição no sistema, a plataforma irá coletar, armazenar e tratar os dados pessoais considerados sensíveis, listados abaixo, relacionados aos usuários pacientes, sejam eles adultos, adolescentes ou crianças. Salientamos que estes dados são tratados de acordo com a sua finalidade e cumprindo com a exigência legal.

| Dado Sensível | Finalidade | Compartilhamento |
|-----------------------------|--|--|
| Dados relacionados à saúde. | Cadastramento do paciente no sistema da Neobe. | A informação é compartilhada apenas com o profissional de saúde responsável pelo paciente. |

Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação dos nossos serviços e utilização da nossa Plataforma, dessa forma, solicitamos que você se abstenha de compartilhar dados pessoais sensíveis conosco que não os listados acima (aqueles relativos à sua opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político). Se ficarmos cientes que houve a coleta e o tratamento inadvertido destes dados, eles serão apagados dos nossos registros.

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A classificação da base legal dos dados armazenados e processados pela Neobe listados na Seção 2 ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos.

Os dados tratados pela Neobe tendem a ser coletados somente:

- a) Com o seu consentimento;
- b) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos da Neobe, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros.

5. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

A coleta das informações tem como objetivo único e exclusivo a prestação, manutenção e o aprimoramento dos serviços disponibilizados para oferecer uma melhor experiência para

você. Desta forma, conforme necessário, as informações coletadas serão utilizadas para os seguintes propósitos:

- a) Atender aos seus eventuais questionamentos, solicitações de informações sobre a Neobe e fale conosco;
- b) Para cadastrar o usuário na plataforma;
- c) Melhorar o nosso Site;
- d) Repasse as autoridades governamentais quando a solicitação se der por meio de intimações, ordens judiciais ou outros processos legais para estabelecer ou exercer nossos direitos legais ou proteger nossa propriedade; para nos defendermos de reivindicações legais ou conforme exigido por lei.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Quando necessário para atingir as finalidades descritas na Seção 4, a Neobe poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros listados abaixo, visando a correta prestação dos serviços ofertados, a segurança de armazenamento dos seus dados pessoais e uma melhor experiência junto à Neobe. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos do nosso negócio, em conformidade com a finalidade do tratamento dos dados pessoais e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável. Dessa forma, os seus dados poderão ser compartilhados com:

- a) Empresas de Marketing que prestam serviços à Neobe;
- b) Prestadores de serviços de computação, tecnologia da informação e empresas prestadoras de serviços com foco em garantir a segurança da informação processada pela Neobe;
- c) Plataforma RD Station, para envio automático dos nossos e-mails e informações;
- d) Servidor de nuvem OneDrive;
- e) Autoridades fiscais e órgãos governamentais, policiais, públicos e judiciais com o propósito de responder a denúncias, investigações, medidas judiciais e processos judiciais, caso solicitado, bem como cumprir com obrigações legais, regulatórias e fiscais.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Na forma e nos limites da legislação aplicável, você, na qualidade de titular de dados pessoais, poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos, de modo a requerer:

- a) a **confirmação** da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) o **acesso** aos seus dados;
- c) a **correção** de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a **anonimização, bloqueio ou eliminação** de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e) a **portabilidade** dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) a **eliminação** dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável, para exercícios de direitos atinentes à Neobe e para o cumprimento de exigências legais;
- g) a informação das **entidades públicas e privadas** com as quais a Neobe **compartilhou** seus dados;
- h) a **informação** sobre a possibilidade de você **não fornecer consentimento** e sobre as **consequências** da sua negativa;
- i) a **revogação do seu consentimento**, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize; e
- j) a **oposição** a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

O seu requerimento poderá ser feito gratuitamente através do e-mail lgpd@neobe.com.br. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato e de direito que nos impedem.

A Neobe não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelo Titular.

É de exclusiva responsabilidade do Titular prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas.

8. COMO ARMAZENAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS

A Neobe adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter em segurança todos os dados armazenados, mediante orientações internas, cláusulas de confidencialidade e com controle estrito de acesso, tendo os nossos colaboradores acesso aos dados estritamente necessários para atender às finalidades específicas, conforme exposto na Seção 4. Especificamente com relação aos dados coletados através do nosso Site, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem e processamento.

Mesmo assim, o Titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da Neobe se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Neobe realizará a transferência internacional dos seus dados para outros países ou organismos internacionais somente quando estritamente necessário para atingir a finalidade que ensejou o tratamento dos seus dados pessoais, priorizando, sempre que possível, o armazenamento em servidores localizados na República Federativa do Brasil. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela Neobe, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos das legislações aplicáveis de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

10. TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Neobe, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da Neobe em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- b) Quando o Titular retirar o seu consentimento ou estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio do Site podem ser excluídos dos nossos registros mediante a manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais.

Havendo o término do tratamento de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, eles serão eliminados do banco de dados da Neobe. Caso não seja possível a eliminação em um primeiro momento, os dados serão armazenados com segurança e isolados de qualquer processamento posterior, até que a eliminação seja possível.

11. PRAZO E ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

O nosso Site, no todo ou em cada uma das suas abas e seções, pode ser encerrado, suspenso ou interrompido unilateralmente pela Neobe, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, caso em que informaremos onde serão disponibilizadas as informações dele constantes, cujo acesso seja seu direito em conformidade com a legislação em vigor.

A presente Política de Privacidade poderá vir a ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque em nosso Site.

12. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

Se você preferir não receber mais nossas informações, você pode solicitar seu descadastramento através do link de cancelamento de inscrição contido no próprio e-mail ou na mensagem recebida (*opt out*), ou solicitar pelo nosso Site.

Você deve ter ciência de que diversos fraudadores tentam se valer de marcas reconhecidas para obter informações pessoais como senhas e dados financeiros. A Neobe **NUNCA IRÁ SOLICITAR SEUS DADOS FINANCEIROS ATRAVÉS DE E-MAIL OU CONTATO**

TELEFÔNICO. NO CASO DE QUALQUER OUTRA ATITUDE SUSPEITA, ENCAMINHE SUA DÚVIDA OU ALERTA POR E-MAIL PARA lgpd@neobe.com.br.

13. CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES

Nosso Site pode conter links ou frames de outros sites. Esses links ou frames buscam proporcionar benefícios adicionais aos conteúdos e serviços oferecidos ao Usuário.

Esclarecemos que a inclusão desses links em nosso Site não significa que a Neobe tenha conhecimento, concorde ou seja responsável pelo conteúdo de referidos links e frames. É importante ressaltar que nosso objetivo é o de somente disponibilizar links ou frames de empresas idôneas e confiáveis, não sendo a Neobe responsável pelas informações, produtos e serviços obtidos pelo Usuário nos referidos sites, nem tampouco pelas práticas comerciais e políticas de privacidade adotadas por essas empresas, não podendo a Neobe ser responsabilizada por eventuais perdas e danos ou lucros cessantes sofridos em razão da utilização desses recursos.

Na medida em que os sites vinculados não fazem parte do nosso Site, nós não controlamos, recomendamos ou endossamos esses sites e seus conteúdos, produtos, serviços, políticas e suas práticas de privacidade; não temos acesso aos seus dados pessoais coletados e tratados por eles e às suas políticas de publicidade, cookies e termos de uso. Dessa forma, recomendamos a sua leitura atenta a estes documentos de sites terceiros.

Ao acessar nosso Site e interagir conosco, você concorda e aceita com os termos aqui dispostos.