

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O presente documento tem por objeto estabelecer os Termos de Uso (“Termos”), os quais são um contrato vinculativo entre você, sendo **PACIENTE**, e a Neobe Clinic Desenvolvimento de Softwares LTDA., inscrita no CNPJ nº 07.914.504/0001-66 (“**NEOBE**”), mantenedora e única titular do site www.neobe.com.br (“Site”) e da plataforma Neobe Clinic (“plataforma”). Para obter acesso à plataforma, foi firmado um contrato de licença de uso entre uma pessoa jurídica (“**MÉDICO**”) e a **NEOBE**. O acesso à Plataforma se dará por meio de pessoa(s) indicada(s) pelo Cliente mediante login e senha (“**PACIENTE**”).

A **NEOBE** é uma ferramenta que otimiza a gestão do tempo do profissional da saúde e dos seus atendimentos centralizando em um só lugar tudo que precisam para um atendimento remoto completo, seguro, ágil e fácil.

Ao acessar a plataforma, todos os **PACIENTES** declaram aceitar os termos e condições estabelecidos nestes Termos, na Política de Privacidade e na Política de Cookies. Caso você não concorde com os termos e condições contidos nestes documentos, não utilize a plataforma. A **NEOBE** se reserva o direito de atualizar os documentos periodicamente, ao nosso exclusivo critério, e você deve revisá-lo periodicamente para eventuais modificações e atualizações.

1 DAS NOMENCLATURAS

1.1 Na interpretação do Contrato deverão ser utilizadas as seguintes expressões e significados:

- (a) **CONSULTÓRIO VIRTUAL** ou **SOFTWARE**: software de telemedicina, consistente em um espaço para a realização de consultas *on-line* na área da saúde em geral, bem como para o armazenamento de informações de prontuários de pacientes e plataforma de pagamento de consultas *on-line*.
- (b) **PACIENTE**: paciente que utilizar o Consultório Virtual de forma gratuita, a partir da disponibilização da ferramenta pelo profissional que realizar a sua consulta.

2 DO OBJETO

2.1 A **NEOBE** estabelece, neste Termo, os termos e as condições para utilização do Consultório Virtual de forma gratuita, pelo **PACIENTE**, e detalha os deveres e as obrigações da **NEOBE** e do **PACIENTE**.

3 DO ARMAZENAMENTO E USO DAS INFORMAÇÕES, PRIVACIDADE E COOKIES

3.1 Ao acessar a plataforma o **PACIENTE** atesta que leu e está de acordo com as nossas seguintes políticas:

- a) Política de Privacidade de Uso de Dados;
- b) Política de Cookies;
- c) Termos de Uso.

3.2 Cada documento possui suas especificações, das quais o **PACIENTE** deverá ler e, ao realizar o primeiro acesso à plataforma, marcar checkbox informando que está de acordo com o conteúdo presente nos referidos documentos, não podendo o **PACIENTE** alegar o não conhecimento das regras e informações lá dispostas.

4 DO ACESSO À PLATAFORMA DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE

4.1 A **NEOBE** autoriza o **PACIENTE** a utilizar o software exclusivamente pelo tempo que durar a sua consulta e para verificar dados de cadastro e agendamento de consultas, entre outras funcionalidades que forem concedidas pela **NEOBE** no futuro.

4.2 A **NEOBE** não será responsável por defeitos ou falhas no funcionamento do software decorrentes de sua utilização, pelo **PACIENTE**, em contrariedade às orientações ou às instruções fornecidas pela **NEOBE**. Os defeitos e falhas, nesses casos, serão de responsabilidade exclusiva do **PACIENTE**.

4.3 Nenhuma outra garantia, que não a descrita explicitamente neste Contrato, é feita pela **NEOBE**, que não poderá ser responsabilizada de nenhum modo por qualquer dano direto ou indireto decorrente da má utilização do software pelo **PACIENTE**.

4.4 O acesso à plataforma do software não poderá ser locado, sublocado, emprestado, alienado, cedido ou transferido a terceiros.

4.5 A **NEOBE** é e continuará sendo a única e legítima proprietária de todos os direitos de propriedade industrial, intelectual e autoral relativos ao software e aos seus acessórios, bem como de todas as melhorias e desenvolvimentos adicionais que forem agregados ao software.

5 DO CADASTRO E RESPONSABILIDADES DO PACIENTE

5.1 O cadastro será realizado apenas para os **PACIENTES** que tenham capacidade legal para contratar, sendo vedado o cadastro por incapazes, devendo ser exigido que um responsável legal o cadastre, para que ele possa utilizar a plataforma de forma adequada e segura.

5.2 A **NEOBE** não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelo **MÉDICO** ou pelo **PACIENTE**, sendo o **MÉDICO** responsável, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

5.3 O **PACIENTE** compromete-se a notificar a **NEOBE** imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros. Os **PACIENTES** serão responsáveis pelas operações efetuadas em sua respectiva conta, uma vez que o acesso só será possível mediante o uso de login e senha, cujo conhecimento é exclusivo do **PACIENTE**.

5.4 O **PACIENTE** reconhece que a sua senha de acesso à Plataforma é de uso pessoal e intransferível, não podendo fornecê-la a terceiros em nenhuma hipótese, devendo tomar todas as providências cabíveis para garantir sua confidencialidade, devendo inclusive efetuar o logoff para finalizar seu acesso à Plataforma.

5.5 A recuperação de senhas perdidas ou esquecidas dar-se-á mediante acesso ao campo “Esqueci minha senha” presente na página de acesso da Plataforma.

5.6 O **PACIENTE** reconhece que deve providenciar a devida segurança no uso de seus equipamentos e utilizar, sempre que possível, sistema de antivírus, firewalls e outros sistemas de segurança atualizados, não cabendo à **NEOBE** qualquer responsabilidade acerca da não utilização de medidas devidas de segurança.

6 DA VALIDADE DO ACESSO AO CONSULTÓRIO VIRTUAL

6.1 O **PACIENTE** terá acesso ao Consultório Virtual apenas dentro do período de tempo de duração de sua consulta.

6.1.1 O **PACIENTE USUÁRIO** utilizará o Consultório Virtual nos exatos limites do que lhe for disponibilizado pelo profissional que realizará a consulta.

7 DA AGENDA DE CONSULTAS

7.1 A **NEOBE** não se responsabiliza, perante o **PACIENTE**, por agendamentos cancelados ou não atendidos pelo profissional que realizará a consulta.

8 DO PRONTUÁRIO ON-LINE

8.1 O prontuário do paciente será armazenado *on-line* e preenchido exclusivamente pelo profissional que realizará a consulta, e não será acessível pelo **PACIENTE**.

8.2 A **NEOBE** não se responsabiliza pela correção e veracidade das informações inseridas no prontuário.

8.3 O **PACIENTE** declara ter ciência de que o prontuário é documento de responsabilidade e propriedade do profissional que realiza a consulta, sem a ingerência da **NEOBE**, uma vez que as informações ali contidas têm caráter sigiloso.

8.3.1 O **PACIENTE**, se tiver interesse, deverá solicitar acesso ao seu prontuário diretamente ao profissional que realizar a consulta.

9 DA PLATAFORMA DE PAGAMENTOS

9.1 A **NEOBE** disponibilizará uma plataforma integrada para que o **PACIENTE** efetue o pagamento da consulta ao profissional que realizar o serviço através dos meios de pagamento disponibilizados pela plataforma contratada pela **NEOBE**.

9.1.1 A **NEOBE** não se responsabiliza pelos pagamentos devidos pelo **PACIENTE** ao profissional que realizar a sua consulta, sendo a plataforma apenas um facilitador das transações financeiras.

10 DAS DECLARAÇÕES DO PACIENTE

10.1 Ao contratar o Consultório Virtual ou aderir à sua utilização o **PACIENTE** declara, expressamente:

- (a) Ter ciência de que o Consultório Virtual é uma plataforma disponibilizada única e exclusivamente para a realização de consultas na área da saúde, e que todos os atos que praticar utilizando o Consultório Virtual são de sua exclusiva responsabilidade;
- (b) Que atuará exclusivamente dentro dos limites da lei e da ética;
- (a) Que tem mais de 18 (dezoito) anos;
- (b) Que todas as informações que prestou à **NEOBE** são verdadeiras e estão atualizadas;
- (c) Que utilizará os recursos do Consultório Virtual para o único propósito a que se dispõem;
- (d) Que não se submeterá a procedimentos *on-line*;
- (e) Que não utilizará o Consultório Virtual para a realização de consultas de terceiros;
- (f) Que preservará o sigilo da relação com o profissional que realizar a sua consulta; e
- (g) Ter ciência que o profissional que realizar a sua consulta poderá solicitar a gravação de consultas.

11 DO SUPORTE

11.1 O suporte à plataforma deverá ser solicitado por meio do e-mail contato@neobe.com.br, contato através do número (11)93397-7372.

11.2 Ressalvadas condições especiais, o atendimento para suporte será realizado de segunda a sexta-feira, salvo em feriados, das 9:00 - 12:00 / 13:00 - 18:00. A resposta do suporte será realizada em tempo compatível com a complexidade da situação.

12 DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS

12.1 Toda informação presente na plataforma será armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. A **NEOBE** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ocorrer derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos bancos de dados da **NEOBE**.

12.2 O **PACIENTE** expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pela **NEOBE** com empresas parceiras responsáveis pelo desenvolvimento e execução da plataforma. A forma de tratamento dos dados pessoais está especificada em nossa Política de Privacidade.

12.3 A **NEOBE** não se responsabilizará por: (i) operação da plataforma por pessoas não autorizadas; (ii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do **PACIENTE** ou de seu

MÉDICO; e (iii) pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela plataforma.

13 DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

13.1 A proteção dos dados pessoais do **PACIENTE** é levada a sério pela **NEOBE** e por isso nos submetemos ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de dados pessoais, conforme disposto na Política de Privacidade, tratando os dados pessoais do **PACIENTE** de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), no que couber e conforme aplicável.

13.2 Se você, na qualidade de **PACIENTE**, verificar uma situação que possa infringir a LGPD, o Marco Civil da Internet ou ponha em risco a segurança da informação, entre em contato conosco através do e-mail lgdpd@neobe.com.br.

14 DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

14.1 A **NEOBE** é exclusiva proprietária e detentora dos direitos autorais sobre o código-fonte da plataforma e das demais tecnologias desenvolvidas, sendo todos protegidos e regulados pela Lei 9.609/98, sendo vedada a cópia de objetos, marcas, imagens, layout, métodos e funcionalidades da **NEOBE** e da plataforma.

14.2 O **PACIENTE** obriga-se a defender os direitos de propriedade industrial, intelectual e autoral da **NEOBE** relativos ao software contra qualquer tentativa de violação por parte de terceiros. Além disso, o **PACIENTE** não divulgará ou publicará informações sobre o software de propriedade da **NEOBE** e tampouco qualquer outra informação que for fornecida pela **NEOBE** como confidencial.

14.3 O software em nenhuma hipótese será transferido ao **PACIENTE** em decorrência da concessão da licença de uso a ele inerente, e/ou da sua utilização, ficando expressamente estabelecido que o **PACIENTE** terá tão somente o direito à utilização na forma ora ajustada.

14.4 O **PACIENTE** não divulgará ou publicará informações sobre o software e tampouco sobre qualquer outra informação que for fornecida pela **NEOBE** como confidencial.

15 DA CONFIDENCIALIDADE

15.1 As PARTES, durante a execução do Contrato, utilizarão os dados e informações fornecidas pela outra PARTE para o único propósito de executar as suas obrigações contratuais.

15.1.1 As obrigações estabelecidas neste Termo aplicam-se a dados e informações (i) confidenciais, (ii) não confidenciais, (iii) protegidos nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados ou (iv) não protegidos nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

15.1.2 As obrigações estabelecidas neste Contrato aplicam-se a dados e informações provenientes de cada uma das PARTES, dos usuários, ou provenientes de terceiros, que digam respeito às PARTES ou aos usuários.

15.2 Uma PARTE somente revelará dados e informações da outra, no todo ou em PARTE, na medida em que seja exigida por lei ou por outra forma governamental, ou por representante do poder público competente para exigir tal revelação. Em havendo necessidade ou dever de fazê-la, a parte reveladora da informação deverá notificar a outra, por escrito, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas a contar da revelação, sob pena de sua responsabilização civil e criminal.

15.3 As PARTES empenharão seus melhores esforços para assegurar que dados e informações da outra PARTE revelados ou disponibilizados para seus empregados, prepostos, funcionários, diretores e quaisquer outros integrantes do seu quadro de pessoal serão mantidas única e exclusivamente entre as pessoas que estarão diretamente envolvidas com a execução do Contrato e que não serão reveladas ou disponibilizadas para pessoas não envolvidas no Contrato.

15.4 Cada uma das PARTES cessará o uso dados e informações da outra, e devolverá quaisquer documentos que estejam em sua posse, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas a partir da extinção do Contrato (independentemente da causa da extinção) ou de ser notificada, pela outra PARTE, para tanto.

15.5 As obrigações de confidencialidade estabelecidas nessa cláusula vigorarão desde a data de assinatura do Contrato até 03 (três) anos após a extinção do Contrato de Prestação de Serviços, independentemente da causa da extinção.

16 DA EXTINÇÃO, VIOLAÇÃO OU OUTRAS MEDIDAS

16.1 Qualquer violação pelo **PACIENTE** a estes Termos, à Política, às leis vigentes e à boa-fé ensejará a comunicação do fato pela **NEOBE** ao **PACIENTE**, que deverá tomar as medidas adequadas. A critério da **NEOBE** e independentemente de comunicação prévia, a conta do Cliente poderá ser suspensa temporariamente ou definitivamente caso a **NEOBE** identifique risco à plataforma que possam violar direitos, tais como, mas não se limitando, à proteção de dados pessoais, à propriedade intelectual e à segurança da informação.

16.2 A inércia do **PACIENTE** quando comunicado do fato poderá gerar a extinção de todo e qualquer contrato pela **NEOBE** e a consequente exclusão da conta do **PACIENTE**.

16.3 A **NEOBE** poderá tomar qualquer ação que determine ser razoavelmente necessária para cumprir a legislação aplicável, a ordem ou solicitação de um tribunal, autoridades ou outra agência administrativa ou órgão governamental.

16.4 A **NEOBE** não se responsabilizará pelo armazenamento dos quaisquer dados do **PACIENTE** depois de atingida o período de retenção baseado na Política de Privacidade.

17 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1 As PARTES não serão responsabilizadas pelo descumprimento das obrigações contidas nestes Termos se comprovarem a ocorrência de caso fortuito ou de força maior, devendo qualquer evento deste tipo ser, imediatamente, comunicado à outra parte, por escrito.

17.2 A tolerância das PARTES em exigir o cumprimento de qualquer das obrigações previstas nestes Termos, ainda que repetidamente, será considerado ato de mera liberalidade e não deverá ser interpretado como novação ou tácita aceitação de modificação das obrigações aqui estabelecidas.

17.3 Os Termos obrigam não somente as PARTES envolvidas, mas também seus sucessores a qualquer título.

18 DO FORO DE ELEIÇÃO

18.1 Para dirimir qualquer dúvida, divergência ou controvérsia oriunda da aplicação ou interpretação do presente Termo, da Política de Cookies e da Política de Privacidade, as PARTES elegem o Foro da Comarca de Porto Alegre, Rio Grande do Sul.

18.2 Ao clicar no botão “Li e Concordo com os Termos de Uso”, o **PACIENTE** declara que tomou conhecimento e está de acordo com os Termos de Uso da plataforma.

18.3

18.4