

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O presente documento tem por objeto estabelecer os Termos de Uso (“Termos”), os quais são um contrato vinculativo entre você, sendo o **profissional de saúde**, e a Neobe Clinic Desenvolvimento de Softwares LTDA., inscrita no CNPJ nº 07.914.504/0001-66 (“**NEOBE**”), mantenedora e única titular do site [www.neobe.com.br](http://www.neobe.com.br) (“Site”) e da plataforma Neobe Clinic (“plataforma”). Para obter acesso à plataforma, foi firmado um contrato de licença de uso entre você (“**CONTRATANTE**”) e a **NEOBE**.

A **NEOBE** é uma ferramenta que otimiza a gestão do tempo do profissional da saúde e dos seus atendimentos centralizando em um só lugar tudo que precisam para um atendimento remoto completo, seguro, ágil e fácil.

Ao acessar a plataforma, o **CONTRATANTE** declara aceitar os termos e condições estabelecidos nestes Termos, na Política de Privacidade e na Política de Cookies. Caso você não concorde com os termos e condições contidos nestes documentos, não utilize a plataforma. A **NEOBE** se reserva o direito de atualizar os documentos periodicamente, ao nosso exclusivo critério, e você deve revisá-lo periodicamente para eventuais modificações e atualizações.

### 1 DAS NOMENCLATURAS

1.1 Na interpretação do Contrato deverão ser utilizadas as seguintes expressões e significados:

- (a) **CONSULTÓRIO VIRTUAL** ou **SOFTWARE**: software de telemedicina, consistente em um espaço para a realização de consultas *on-line* na área da saúde em geral, bem como para o armazenamento de informações de prontuários de pacientes e plataforma de pagamento de consultas *on-line*.
- (b) **PROPOSTA COMERCIAL**: tabela de preços disponibilizada pela **NEOBE** ao **CONTRATANTE** no site da **NEOBE**.

### 2 DO OBJETO

2.1 A **NEOBE** estabelece, neste Termo, os termos e as condições para utilização do Consultório Virtual pelo **CONTRATANTE**, e detalha os deveres e as obrigações da **NEOBE** e do **CONTRATANTE**.

2.2 O **CONTRATANTE** contratará o Consultório Virtual da **NEOBE** e todas as suas funcionalidades através de ferramenta on-line de contratação.

2.2.1 A minuta contratual será disponibilizada ao **CONTRATANTE** no sistema do Consultório Virtual.

### **3 DO ARMAZENAMENTO E USO DAS INFORMAÇÕES, PRIVACIDADE E COOKIES**

**3.1** Ao acessar a plataforma o **CONTRATANTE** atesta que leu e está de acordo com as nossas seguintes políticas:

- a) Política de Privacidade de Uso de Dados;
- b) Política de Cookies;
- c) Termos de Uso.

**3.2** Cada documento possui suas especificações, das quais o **CONTRATANTE** deverá ler e, ao realizar o primeiro acesso à plataforma, marcar checkbox informando que está de acordo com o conteúdo presente nos referidos documentos, não podendo o **CONTRATANTE** alegar o não conhecimento das regras e informações lá dispostas.

### **4 DO CADASTRO E RESPONSABILIDADES DO PACIENTE**

**4.1** O cadastro será realizado apenas para os **CONTRATANTES** que tenham capacidade legal para exercer a suas funções, sendo vedado o seu uso por incapazes, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas por decisão da **NEOBE**, por ordem judicial ou de autoridade competente.

**4.2** A **NEOBE** não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelo **CONTRATANTE**, sendo o **CONTRATANTE** responsável, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

**4.3** O **CONTRATANTE** compromete-se a notificar a **NEOBE** imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros. O **CONTRATANTE** será responsável pelas operações efetuadas em sua respectiva conta, uma vez que o acesso só será possível mediante o uso de login e senha, cujo conhecimento é exclusivo do **CONTRATANTE**.

**4.4** O **CONTRATANTE** reconhece que a sua senha de acesso à Plataforma é de uso pessoal e intransferível, não podendo fornecê-la a terceiros em nenhuma hipótese, devendo tomar todas as providências cabíveis para garantir sua confidencialidade, devendo inclusive efetuar o logoff para finalizar seu acesso à Plataforma.

**4.5** A recuperação de senhas perdidas ou esquecidas dar-se-á mediante acesso ao campo “Esqueci minha senha” presente na página de acesso da Plataforma.

**4.6** O **CONTRATANTE** reconhece que deve providenciar a devida segurança no uso de seus equipamentos e utilizar, sempre que possível, sistema de antivírus, firewalls e outros sistemas de segurança atualizados, não cabendo à **NEOBE** qualquer responsabilidade acerca da não utilização de medidas devidas de segurança.

## 5 DA VIGÊNCIA

5.1 O Contrato vigorará pelo período contratado enquanto o **CONTRATANTE** estiver adimplente em relação ao pagamento do preço, de acordo com a modalidade de contratação estabelecida na Proposta Comercial disponibilizada no site da **NEOBE**.

5.1.1 A contratação se renovará automática e sucessivamente, por iguais períodos de tempo, até que a **NEOBE** ou o **CONTRATANTE** manifestem expressamente seu interesse de não renovar a contratação ou de alterar a forma de contratação. A **NEOBE** manifestará seu interesse de não renovação por e-mail, e o **CONTRATANTE** através do sistema do Consultório Virtual.

## 6 DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

6.1 O **CONTRATANTE** pagará o preço estabelecido na Proposta Comercial, a qual foi proposta pela **NEOBE** e aceita pelo **CONTRATANTE**.

6.2 A **NEOBE** poderá, a seu próprio critério, oferecer Propostas Comerciais a partir das seguintes possibilidades:

- (a) Pagamento mensal para um número limitado de consultas;
- (b) Pagamento mensal sem limite de consultas;
- (c) Pagamento anual para um número limitado de consultas;
- (d) Pagamento anual sem limite de consultas;

6.3 O **CONTRATANTE** efetuará o pagamento através de boleto bancário ou cartão de crédito cadastrado no Consultório Virtual.

6.4 O **CONTRATANTE** efetuará o pagamento sempre de forma antecipada, ou seja, o pagamento é requisito obrigatório para o acesso ao Consultório Virtual.

6.5 O preço poderá ser reajustado conforme critérios de necessidade e conveniência exclusivos da **NEOBE**.

6.6 Nós utilizamos a plataforma Pagar-me, a qual é vinculada ao Consultório Virtual, para operar seus pagamentos. Para mais informações, acesse o link da Política de Privacidade da Pagar-me: [pagar.me/aviso-de-privacidade](https://pagar.me/aviso-de-privacidade).

## 7 DO PAGAMENTO ATRAVÉS DE CARTÃO DE CRÉDITO

7.1 Se o **CONTRATANTE** optar por efetuar o pagamento através de cartão de crédito, a **NEOBE** utilizará os dados indicados pelo **CONTRATANTE** para debitar, a cada 30 dias, o valor devido pelo **CONTRATANTE**.

7.1.1 O **CONTRATANTE** terá acesso ao Consultório Virtual apenas após a operadora do cartão de crédito autorizar a cobrança, pela **NEOBE**, e o valor contratado ser incluído na fatura do **CONTRATANTE**.

## **8 DA VALIDADE DO ACESSO AO CONSULTÓRIO VIRTUAL**

**8.1** O **CONTRATANTE** terá acesso à integralidade das funcionalidades do Consultório Virtual apenas dentro do período de tempo abrangido pelo pagamento efetuado.

**8.2** Depois de transcorrido o período de tempo abrangido pelo pagamento efetuado pelo **CONTRATANTE**, o **CONTRATANTE** não terá mais acesso ao Consultório Virtual.

**8.2.1** A eventual concessão de prazo de tolerância ou carência que permita a utilização do Consultório Virtual pelo **CONTRATANTE** após esgotado o prazo contratual caberá exclusivamente à **NEOBE**, a seus próprios e exclusivos critérios, sem que isso constitua direito adquirido à **CONTRATANTE** ou implique em novação do Contrato.

## **9 DOS RECURSOS DO CONSULTÓRIO VIRTUAL**

**9.1** O Consultório Virtual possui as seguintes funcionalidades: plataforma para a realização de consultas *on-line* na área da saúde em geral, agenda virtual para marcação de consultas, prontuário on-line a ser preenchido pelo **CONTRATANTE**, plataforma de pagamentos e chat entre o profissional de saúde e o paciente, plataforma integrada para emissão de receituário.

**9.1.1** A **NEOBE** poderá acrescentar ou remover recursos do Consultório Virtual a seu próprio critério, sem notificação prévia ao **CONTRATANTE**.

## **10 DA AGENDA DE CONSULTAS**

**11 A NEOBE NÃO SE RESPONSABILIZA, PERANTE O CONTRATANTE, POR AGENDAMENTOS CANCELADOS OU NÃO ATENDIDOS PELO PACIENTE.**

## **12 DO PRONTUÁRIO ON-LINE**

**12.1** O prontuário do paciente será preenchido exclusivamente pelo **CONTRATANTE**.

**12.2** A **NEOBE** não se responsabiliza pela correção e veracidade das informações inseridas pelo **CONTRATANTE**.

## **13 DA PLATAFORMA DE PAGAMENTOS**

**13.1** A **NEOBE** disponibilizará uma plataforma integrada para que o paciente efetue o pagamento da consulta ao **CONTRATANTE** através dos meios de pagamento disponibilizados pela plataforma contratada pela **NEOBE**.

**13.2** A **NEOBE** não se responsabiliza pelos pagamentos devidos pelo paciente ao **CONTRATANTE**, sendo a plataforma apenas um facilitador das transações financeiras.

## **14 DAS DECLARAÇÕES DO CONTRATANTE**

**14.1** Ao contratar o Consultório Virtual o **CONTRATANTE** declara, expressamente:

- (a) Ter ciência de que o Consultório Virtual é uma plataforma disponibilizada única e exclusivamente para a realização de consultas na área da saúde, e que todos os atos que praticar utilizando o Consultório Virtual são de sua exclusiva responsabilidade;
- (b) Que observará fielmente as regulamentações de seu Conselho Profissional e demais órgãos de controle e fiscalização;
- (c) Que atuará exclusivamente dentro dos limites da lei e da ética;
- (d) Que tem mais de 18 (dezoito) anos;
- (e) Que todas as informações que prestou à **NEOBE** são verdadeiras e estão atualizadas;
- (f) O número de seu registro profissional;
- (g) Que possui habilitação profissional ativa para atuação e está em dia com suas obrigações perante os órgãos reguladores da profissão;
- (h) Que utilizará os recursos do Consultório Virtual para o único propósito a que se dispõem;
- (i) Que preservará o sigilo dos seus pacientes.

## 15 DO ACESSO ÀS INFORMAÇÕES

15.1 Durante a vigência do Contrato o **CONTRATANTE** poderá, a qualquer tempo, imprimir o prontuário do paciente em formato PDF através de ferramenta de livre acesso no Consultório Virtual.

15.2 A **NEOBE** enviará um backup das informações registradas pelo **CONTRATANTE** no Consultório Virtual ao e-mail do **CONTRATANTE** no prazo de 30 (trinta) dias a partir:

- (a) Da solicitação feita por e-mail, pelo **CONTRATANTE**, sendo que o **CONTRATANTE** poderá fazer 1 (uma) solicitação a cada 6 (seis) meses; e/ou
- (b) Da solicitação feita por e-mail, pelo **CONTRATANTE**, após a extinção do Contrato.

15.2.1 O backup conterá todas as informações inseridas pelo profissional de saúde no Consultório Virtual, em formato de arquivo de escolha da **NEOBE**.

## 16 DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS

16.1 Toda informação presente na plataforma será armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. A **NEOBE** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ocorrer derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos bancos de dados da **NEOBE**.

16.2 O **CONTRATANTE** expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pela **NEOBE** com empresas parceiras responsáveis pelo

desenvolvimento e execução da plataforma. A forma de tratamento dos dados pessoais está especificada em nossa Política de Privacidade.

**16.3** A **NEOBE** não se responsabilizará por: (i) operação da plataforma por pessoas não autorizadas; (ii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do **CONTRATANTE**; e (iii) pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela plataforma.

## **17 DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**17.1** A proteção dos dados pessoais do **CONTRATANTE** é levada a sério pela **NEOBE** e por isso nos submetemos ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de dados pessoais, conforme disposto na Política de Privacidade, tratando os dados pessoais de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), no que couber e conforme aplicável.

**17.2** Se você, na qualidade de **CONTRATANTE**, verificar uma situação que possa infringir a LGPD, o Marco Civil da Internet ou ponha em risco a segurança da informação, entre em contato conosco através do e-mail [lgdpd@neobe.com.br](mailto:lgdpd@neobe.com.br).

## **18 DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**18.1** A **NEOBE** é exclusiva proprietária e detentora dos direitos autorais sobre o código-fonte da plataforma e das demais tecnologias desenvolvidas, sendo todos protegidos e regulados pela Lei 9.609/98, sendo vedada a cópia de objetos, marcas, imagens, layout, métodos e funcionalidades da **NEOBE** e da plataforma.

**18.2** O **CONTRATANTE** obriga-se a defender os direitos de propriedade industrial, intelectual e autoral da **NEOBE** relativos ao software contra qualquer tentativa de violação por parte de terceiros. Além disso, o **CONTRATANTE** não divulgará ou publicará informações sobre o software de propriedade da **NEOBE** e tampouco qualquer outra informação que for fornecida pela **NEOBE** como confidencial.

**18.3** O software em nenhuma hipótese será transferido ao **CONTRATANTE** em decorrência da concessão da licença de uso a ele inerente, e/ou da sua utilização, ficando expressamente estabelecido que o **CONTRATANTE** terá tão somente o direito à utilização na forma ora ajustada.

**18.4** O **CONTRATANTE** não divulgará ou publicará informações sobre o software e tampouco sobre qualquer outra informação que for fornecida pela **NEOBE** como confidencial.

**18.5**

## **19 DO ACESSO À PLATAFORMA DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE**

**19.1** Durante a vigência do Contrato a **NEOBE** concederá ao **CONTRATANTE** acesso à plataforma de utilização do software, sem acréscimo no preço do Contrato, e sem exclusividade.

**19.2** A **NEOBE** autoriza o **CONTRATANTE** a utilizar o software exclusivamente durante a vigência do Contrato.

**19.3** O **CONTRATANTE** se responsabiliza por disponibilizar à **NEOBE** todos os equipamentos e pessoal que a **NEOBE** indicar como necessários para a execução do Contrato e funcionamento do software, conforme especificado na Proposta Comercial.

**19.4** A **NEOBE** não será responsável por defeitos ou falhas no funcionamento do software decorrentes de sua utilização, pelo **CONTRATANTE**, em contrariedade às orientações ou às instruções fornecidas pela **NEOBE**. Os defeitos e falhas, nesses casos, serão de responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE**.

**19.5** Nenhuma outra garantia, que não a descrita explicitamente neste Contrato, é feita pela **NEOBE**, que não poderá ser responsabilizada de nenhum modo por qualquer dano direto ou indireto decorrente da má utilização do software pelo **CONTRATANTE**.

**19.6** Qualquer alteração no software será efetuada única e exclusivamente pela **NEOBE** e/ou pelos técnicos por ela indicados, sob pena de imediata rescisão do presente Contrato.

**19.7** O acesso à plataforma do software não poderá ser locado, sublocado, emprestado, alienado, cedido ou transferido a terceiros.

**19.8** A **NEOBE** é e continuará sendo a única e legítima proprietária de todos os direitos de propriedade industrial, intelectual e autoral relativos ao software e aos seus acessórios, bem como de todas as melhorias e desenvolvimentos adicionais que forem agregados ao software.

**19.9** O **CONTRATANTE** obriga-se a defender os direitos de propriedade industrial, intelectual e autoral da **NEOBE** relativos ao software contra qualquer tentativa de violação por parte de terceiros. Assim, o **CONTRATANTE** não permitirá que seus empregados, representantes, prepostos e quaisquer pessoas a ela vinculados vendam, emprestem, aluguem, copiem, transfiram ou divulguem a qualquer terceiro o software. Além disso, o **CONTRATANTE** não divulgará ou publicará informações sobre o software de propriedade da **NEOBE** e tampouco qualquer outra informação que for fornecida pela **NEOBE** como confidencial.

**19.10** O **CONTRATANTE** reconhece a propriedade intelectual da **NEOBE** sobre o referido software, bem como a quaisquer tipos de programas que vierem a ser incorporados a esse software em caso de customização, obrigando-se a respeitar os direitos autorais da **NEOBE**, por si e por seus prepostos, sob pena de incorrer em violação de direitos autorais, ficando sujeita às sanções previstas na legislação em vigor.

**19.11** O software em nenhuma hipótese será transferido ao **CONTRATANTE** em decorrência da concessão da licença de uso a ele inerente, e/ou da sua utilização, ficando expressamente estabelecido que o **CONTRATANTE** terá tão somente o direito à utilização

das licenças de uso temporário que tiver adquirido durante a vigência deste Contrato, na forma ora ajustada.

**19.12** O **CONTRATANTE** não divulgará ou publicará informações sobre o software e tampouco sobre qualquer outra informação que for fornecida pela **NEOBE** como confidencial.

**19.13** O **CONTRATANTE** obriga-se a não revelar o preço e quaisquer outros termos deste Contrato a terceiros, devendo empreender, em relação ao software à documentação técnica a ele associado, o mesmo nível de cuidado que seria razoável adotar para proteger suas próprias informações confidenciais.

## **20 DA INEXISTÊNCIA DE CUSTOMIZAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO**

**20.1** O **CONTRATANTE** terá uma série de recursos à disposição que poderá utilizar ou não, se seu próprio critério, sem que isso implique em diferenças no preço.

**20.2** O software não é customizável a pedido do **CONTRATANTE**.

**20.3** O **CONTRATANTE** poderá solicitar auxílio do suporte técnico da **NEOBE**, serviço esse que será prestado em horário comercial de forma remota, através das formas de contato disponibilizadas e indicadas pela **NEOBE**, limitado a 5 (cinco) horas por mês.

**20.4** A prestação de serviço de suporte técnico adicional ao estabelecido acima será objeto prévio de orçamento a ser elaborado pela **NEOBE**, ficando a sua execução vinculada à prévia aprovação dos custos pelo **CONTRATANTE**.

**20.5** O auxílio do suporte técnico à plataforma deverá ser solicitado por meio do e-mail [contato@neobe.com.br](mailto:contato@neobe.com.br), contato através do número (11) 93397-7372.

## **21 DOS UPGRADES DO SOFTWARE**

**21.1** O **CONTRATANTE** terá direito, sem acréscimo de preço, a todos os upgrades de software disponibilizados pela **NEOBE**.

## **22 DA CONFIDENCIALIDADE**

**22.1** As PARTES, durante a execução do Contrato, utilizarão os dados e informações fornecidas pela outra PARTE para o único propósito de executar as suas obrigações contratuais.

**22.1.1** As obrigações estabelecidas neste Termo aplicam-se a dados e informações (i) confidenciais, (ii) não confidenciais, (iii) protegidos nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados ou (iv) não protegidos nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

**22.1.2** As obrigações estabelecidas neste Contrato aplicam-se a dados e informações provenientes de cada uma das PARTES, dos usuários, ou provenientes de terceiros, que digam respeito às PARTES ou aos usuários.

**22.2** Uma PARTE somente revelará dados e informações da outra, no todo ou em PARTE, na medida em que seja exigida por lei ou por outra forma governamental, ou por



representante do poder público competente para exigir tal revelação. Em havendo necessidade ou dever de fazê-la, a parte reveladora da informação deverá notificar a outra, por escrito, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas a contar da revelação, sob pena de sua responsabilização civil e criminal.

**22.3** As PARTES empenharão seus melhores esforços para assegurar que dados e informações da outra PARTE revelados ou disponibilizados para seus empregados, prepostos, funcionários, diretores e quaisquer outros integrantes do seu quadro de pessoal serão mantidas única e exclusivamente entre as pessoas que estarão diretamente envolvidas com a execução do Contrato e que não serão reveladas ou disponibilizadas para pessoas não envolvidas no Contrato.

**22.4** Cada uma das PARTES cessará o uso dados e informações da outra, e devolverá quaisquer documentos que estejam em sua posse, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas a partir da extinção do Contrato (independentemente da causa da extinção) ou de ser notificada, pela outra PARTE, para tanto.

**22.5** As obrigações de confidencialidade estabelecidas nessa cláusula vigorarão desde a data de assinatura do Contrato até 03 (três) anos após a extinção do Contrato de Prestação de Serviços, independentemente da causa da extinção.

## **23 DA EXTINÇÃO, VILAÇÃO OU OUTRAS MEDIDAS**

**23.1** Qualquer violação pelo **CONTRATANTE** a estes Termos, à Política, às leis vigentes e à boa-fé ensejará a comunicação do fato pela **NEOBE** ao **CONTRATANTE**, que deverá tomar as medidas adequadas. A critério da **NEOBE** e independentemente de comunicação prévia, a conta do Cliente poderá ser suspensa temporariamente ou definitivamente caso a **NEOBE** identifique risco à plataforma que possam violar direitos, tais como, mas não se limitando, à proteção de dados pessoais, à propriedade intelectual e à segurança da informação.

**23.2** A inércia do **CONTRATANTE** quando comunicado do fato poderá gerar a extinção de todo e qualquer contrato pela **NEOBE** e a consequente exclusão da conta do **CONTRATANTE**.

**23.3** A **NEOBE** poderá tomar qualquer ação que determine ser razoavelmente necessária para cumprir a legislação aplicável, a ordem ou solicitação de um tribunal, autoridades ou outra agência administrativa ou órgão governamental.

**23.4** A **NEOBE** não se responsabilizará pelo armazenamento dos quaisquer dados do **CONTRATANTE** depois de atingida o período de retenção baseado na Política de Privacidade.

## **24 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**24.1** As penalidades previstas neste Contrato têm caráter não compensatório, de forma que sua aplicação não eximirá a PARTE infratora da responsabilidade de ressarcir eventuais danos ou prejuízos suplementares sofridos pela outra PARTE.

**24.2** Este Contrato não outorga a nenhuma das PARTES o direito de agir como representante ou mandatária da outra.

**1.1** Este Contrato não representa qualquer forma de associação entre as PARTES, que continuam mantendo sua total independência nos campos societário, trabalhista, tributário, previdenciário, cível ou qualquer outro que seja, respondendo integralmente e exclusivamente pelos seus próprios encargos e obrigações, a qualquer título.

**1.2** O **CONTRATANTE** não poderá ceder ou transferir parcial ou totalmente a terceiros os direitos ou as obrigações decorrentes deste Termo sem prévia e expressa autorização em documento escrito e assinado pela **NEOBE**.

**1.3** As notificações entre as PARTES serão feitas por escrito, e somente serão consideradas eficazes desde que a entrega seja comprovada pela PARTE notificante. A entrega poderá ocorrer pessoalmente ao responsável, mediante assinatura de termo de recebimento; por Cartório de Títulos e Documentos; por correio eletrônico (*e-mail*) com confirmação de recebimento por escrito da PARTE notificada; ou por telegrama expedido pelo Correio, endereçado conforme o *caput* deste Contrato.

**1.3.1** Cada PARTE notificará à outra de qualquer alteração nas informações acima, no máximo 48 (quarenta e oito) horas após a alteração, sob pena de dar-se por ciente de todas as notificações enviadas em conformidade com a cláusula anterior.

**1.4** Este Contrato revoga e substitui todos e quaisquer entendimentos, acordos, comunicações e contratos anteriores entre as PARTES, sejam verbais ou escritos, e abrange todos os acordos comerciais vigentes entre as PARTES sobre o objeto deste Contrato.

**1.5** Nenhuma das PARTES será responsável pelo não-cumprimento do aqui contratado em razão de caso fortuito, força maior, greves ou fatos ou atos acima do seu controle razoável, nos termos do previsto no artigo 393 do Código Civil.

**1.6** A tolerância de uma PARTE quanto a descumprimento do Contrato não dará quaisquer direitos à outra PARTE e não poderá ser interpretada como renúncia, novação ou aditamento. Qualquer PARTE poderá exigir o cumprimento integral do Contrato a qualquer tempo.

**1.7** As PARTES resolverão eventuais divergências, lacunas ou ambiguidades na interpretação ou no cumprimento deste instrumento com base nos princípios da boa-fé, da probidade, da equidade, da razoabilidade e da economicidade, preenchendo as lacunas com estipulações que presumivelmente teriam correspondido à vontade das PARTES na ocasião, de acordo com a lei brasileira.

**1.8** Se um ou mais dispositivos deste Contrato, por qualquer razão, forem considerados total ou parcialmente ilegais, inválidos, inaplicáveis, inadmissíveis ou inoperantes, os demais permanecerão em pleno vigor e efeito, continuando a vincular as PARTES.

**1.9** Os ANEXOS eventualmente mencionados neste Contrato foram discutidos, aceitos e assinados pelas PARTES, na presença de duas testemunhas, e constituem parte integrante deste instrumento para todos e quaisquer fins de Direito.

**1.10** Este Contrato, incluindo seus ANEXOS, só poderá ser validamente alterado mediante documento escrito e assinado pelas PARTES.

## **2 DO FORO DE ELEIÇÃO**

**2.1** Para dirimir qualquer dúvida, divergência ou controvérsia oriunda da aplicação ou interpretação do presente Termo, da Política de Cookies e da Política de Privacidade, as PARTES elegem o Foro da Comarca de Porto Alegre, Rio Grande do Sul.

**2.2** Ao clicar no botão “Li e Concordo com os Termos de Uso”, o **CONTRATANTE** declara que tomou conhecimento e está de acordo com os Termos de Uso da plataforma.